

L'Ambulatorio Dentistico Dr. Piccardo U. S.r.l. persegue la soddisfazione dei Pazienti dell'Ambulatorio e l'attenzione alla prevenzione continua e alla sicurezza e salute sono i principi con i quali abbiamo cominciato ad operare fin dal 1998 e dai quali non vogliamo derogare.

La Qualità delle cure dentistiche, come noi la intendiamo, consiste nella comprensione e puntuale soddisfazione delle esigenze del Paziente, nella comprensione dei problemi di salute e degli obiettivi di guarigione attesi.

Le richieste dei Pazienti devono essere non solo esaudite, ma anche comprese e condivise con chiarezza con il diretto interessato fin dall'inizio delle cure proposte.

Per questo La Direzione Sanitaria ha deciso di investire sul Sistema Qualità come strumento fondamentale per garantire la crescita delle attività dell'Ambulatorio e per assicurarci la leadership nel mercato in cui operiamo.

Gli obiettivi per la Qualità strategici per L'Ambulatorio Dentistico Dr. Piccardo U. S.r.l. sono:

1. la prevenzione di ogni possibile rischio per il paziente;
2. la completa soddisfazione del paziente attraverso la soluzione dei problemi oggetto del Piano di cure elaborato dai Medici;
3. la formazione e la motivazione del personale e dei collaboratori;
4. la verifica sistematica che il SGQ scelto sia attuato, sia efficace ed efficiente nel tempo;
5. il confronto con i colleghi e la Comunità Scientifica;
6. l'attenzione alla ricerca di sempre nuove tecnologie e prodotti per la cura dentistica da proporre ai clienti dell'Ambulatorio;
7. il controllo dei costi della "non qualità";
8. l'eliminazione continua di ogni difetto o anomalia riscontrata;
9. il Monitoraggio continuo dell'evoluzione della salute dentale del paziente nel tempo, dopo il termine del Piano di cure previsto con i richiami necessari a prevenire nuove problematiche di salute dentale.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo, aggiornati ed integrati nel tempo dalla Direzione, attraverso incontri con i Medici dello Staff e con i responsabili al primo livello in organigramma, che rendono partecipi i propri collaboratori delle decisioni prese.

La Direzione Sanitaria, in collaborazione con i diretti responsabili, definisce annualmente gli obiettivi della Qualità d'ogni funzione.

Essi sono formalizzati nel "Piano di miglioramento" durante la riunione di riesame del SGQ da parte della Direzione.

La finalità di fondo che l'Ambulatorio si pone è quello di mantenere attivo un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in vigore e sancisce il proprio impegno a fornire risorse sufficienti per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della qualità del servizio ai clienti.

Inoltre, la Direzione Sanitaria dell'Ambulatorio Dentistico Dr. Piccardo U. S.r.l. si impegna:

- affinché il personale sia a conoscenza della documentazione della Qualità, ne faccia proprio lo spirito e ne applichi i contenuti;
- al miglioramento continuo;
- al mantenimento della certificazione.

A tale scopo, il Direttore Sanitario attribuisce a sé direttamente la responsabilità ed il ruolo di "Rappresentante della Direzione per la qualità" al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, con il supporto operativo del proprio Responsabile Sistema Qualità.

Il presente documento sarà reso disponibile alle parti interessate sul nostro sito web www.dentista-genova-dottpiccardo.it.

Genova, 8 Febbraio 2019

La Direzione Sanitaria

Dott. Uberto Piccardo